

**Памятка посетителям официального сайта  
МБДОУ д/с № 39 г. Ставрополя по порядку подачи и рассмотрения обращений.**

**Обращения граждан в Учреждение принимаются:**

- Почтовым отправлением по адресу: 355029, г.Ставрополь, ул.Ленина,397/8
- Посредством факсимильной связи по телефону/факсу 56-65-70
- По адресу электронной почты: det.sad39@yandex.ru
- По адресу: г.Ставрополь, ул. Ленина,397/8 в ходе личного приёма руководителем
- По «Телефону горячей линии детского сада» 56-65-70

Приём обращений с понедельника по пятницу с 9-00 до 18-00, перерыв с 13-00 до 14-00.

**При подготовке обращения в электронном виде** и отправке его в Учреждение с помощью формы, расположенной ниже, Вам необходимо помнить, что:

- К рассмотрению принимаются направленные в электронном виде обращения граждан, содержащие вопросы, относящиеся к компетенции Учреждения и оформленные в соответствии с прилагаемой формой ввода.

- В соответствии со статьей 7 [Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»](#) в обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

- Обращения, содержащие тексты большого объёма, необходимые документы или их копии, фотографии и другие материалы в письменной форме на бумажном носителе, следует направлять обычной почтой, в форме электронных документов — электронной почтой на вышеуказанные адреса.

- Сотрудники Учреждения, уполномоченные вести работу с обращениями граждан, при необходимости имеют право уточнить информацию об отправителе обращения.

- Ответ на обращение, поступившее в Учреждение в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

- Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований федерального законодательства о персональных данных.

- Обращения, содержащие информацию коррупционной направленности, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», федеральным законодательством и законодательством Ставропольского края о противодействии коррупции в пределах компетенции Учреждения.

**Обращаем Ваше внимание** на недопустимость злоупотребления правом на обращение в государственные и муниципальные органы (учреждения), и предусмотренную законодательством ответственность в этой сфере общественных отношений.

**Администрация МБДОУ д/с № 39 г.Ставрополя**